

# WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzecze ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem dzieliła 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty. Wyjątkiem są produkty naprawiane lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.
2. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany przez Gwaranta. Ochrona gwarancyjna jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwych produktów lub obniżenia ceny.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji. Wady produktu należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
5. Wady jawne należy zgłaszać niezwłocznie po wydaniu towaru Kupującemu. Za wadę jawną uznaje się wadę widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji
6. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy lub Gwarantowi reklamowany produkt, w miarę możliwości wraz z opakowaniami.
7. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę produktu, opis zgłaszanej wady, datę zakupu oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
8. Gwarancją objęte są produkty, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeżenie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
9. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności reklamacji lub dokonania naprawy. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu nieudostępnienia zareklamowanego produktu może spowodować odrzucenie reklamacji jako bezzasadnej.
10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
11. W przypadku wymiany produktu Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy produkt do Sprzedawcy lub Gwaranta i odebrać produkt wolny od wad, chyba że ustalili z Gwarantem inny sposób załatwienia reklamacji.
12. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą nie później niż w terminie 60 dni od dnia udostępnienia reklamowanego produktu Gwarantowi lub osobie działającej na jego zlecenie.
13. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
14. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny.
15. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych oraz w wad zewnętrznych powstałych podczas nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania,
  - różnic w odcieniach lub usłojeniu wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
  - odkształceń, wypaczeń, przebarwień, uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienie materiału spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu. Drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych tj. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, w których wilgotność powietrza nie przekracza długotrwale 55%, temperatura powietrza wynosi min. 10° C, a różnica temperatur pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami nie przekracza 5° C,
  - wad powstałych na skutek oddziaływania na produkt wilgoci i cieczy,
  - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu,
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia produktu na czas robót remontowo-budowlanych, w szczególności powstałych w wyniku oklejenia produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń produktu farbą malarską, tynkiem, pianką, użycia do czyszczenia powierzchni produktu wyrobów środkami chemicznymi,
  - uszkodzeń powstałych w wyniku użycia podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny, np. posiadającym w składzie octany (patrz karta charakterystyki stosowanego środka),
  - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
  - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedbałości kupującego,

- wad powstałych w wyniku dokonywanych czynności pielęgnacyjnych lub konserwujących przez kupującego,
- regulacji akcesoriów,
- przebarwień, uszkodzeń i wytarc okleiny wynikających z zamykania i otwierania drzwi w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwyty lub innych przeznaczonych do tego akcesoriów,

16. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w konstrukcji produktu, z wyjątkiem skrócenia skrzydła drzwiowego do dopuszczalnych wymiarów podanych w instrukcji montażu.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia należy usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny).
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
3. Nie należy dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania na produkt cieczy. Produkt należy chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią.
4. Zabrania się: ustawiania produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej, montażu, użytkowania i przechowywania produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych, czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ściernie, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia produktu, trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia produktu, otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwyty, itp. chwytanie za krawędzie lub powierzchnię produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

**UWAGA:** W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kompletnego produktu, w tym także do dołączonych do niego akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe.



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzecze, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko, Polska  
tel. +48 15 870 14 22, fax +48 15 870 14 85, drzwi@voster.pl  
www.voster.pl

## LAMELE DEKORACYJNE



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzecze, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko r.pl  
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voste  
www.voster.pl

# INSTRUKCJA MONTAŻU LAMELI DEKORACYJNYCH

Montaż powinien być przeprowadzany przez osoby posiadające podstawowe umiejętności stolarskie, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.

## W skład zestawu wchodzi:

- Listwy dekoracyjne (lamele) o długości 2,8m do samodzielnego przycięcia;
- Listwy montażowe o długości 2,8m do samodzielnego przycięcia;

Handlowa długość poszczególnych listw dekoracyjnych wynosi 2700 mm, jednak każdy element ma długość produkcyjną 2800mm i w takiej długości jest dostarczany. Margines to 50mm na stronę. Jest to także rezerwa w razie uszkodzenia transportowego.

Nie należy niszczyć i wyrzucać opakowań oraz zrywać etykiet do chwili zakończenia montażu.

Do prac montażowych potrzebne są: wkrętak, poziomica, wkręty mocujące, klocki (listwy) dystansowe, klej montażowy do drewna.

**UWAGA!** Przed rozpoczęciem do montażu lamele dekoracyjne należy sprawdzić zarówno pod względem jakościowym jak również pod względem zgodności z zamówieniem oraz kompletności zestawu. **Zamontowanie lameli będzie wiązało się z brakiem możliwości zwrotu towaru, a wszelkie widoczne uszkodzenia struktury i powierzchni zgłoszone po montażu nie będą uwzględniane.**

## MONTAŻ BEZPOŚREDNIO NA ŚCIANĘ (BEZ WIERCENIA)

1. Rozpakować elementy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny) i dokładność wykonania elementów (wymiary, prostoliniowość krawędzi).
2. Przyciąć listwy na określoną długość.
3. Wyznaczyć miejsce montażu, ustalić pion lub poziom lameli przy pomocy poziomicy. **UWAGA!** Montaż pierwszego lamela rzutuje na pozycję każdego kolejnego.
4. Nałożyć klej montażowy (lub taśmę montażową) na nieoklejoną powierzchnię lameli. **(rys. 1)**.
5. Przytwierdzić do ściany **(rys. 2)**.
6. Przy użyciu listwy pomocniczej (ewentualnie dystansów)\* wyznaczyć równoległe położenie kolejnych listw montażowych.

## MONTAŻ POPRZEC PRZYKRĘCENIE DO PŁYTY

1. Rozpakować elementy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny) i dokładność wykonania elementów (wymiary, prostoliniowość krawędzi).
2. Przyciąć listwy na określoną długość.
3. Przykręcić lamele do płyty **(rys 3)**
4. Zamontować ozdobioną płytę bezpośrednio do ściany

## MONTAŻ NA LISTWĘ MONTAŻOWĄ

1. Rozpakować elementy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny) i dokładność wykonania elementów (wymiary, prostoliniowość krawędzi).
2. Przyciąć listwy na określoną długość.
3. Wyciągnąć listwy montażowe z wpustów lameli **(rys. 4)**
4. Wyznaczyć miejsce montażu, ustalić pion lub poziom lameli przy pomocy poziomicy. **UWAGA!** Montaż pierwszej listwy rzutuje na pozycję każdej kolejnej.

5. Przymocować listwę montażową w wyznaczonym wcześniej miejscu używając wkrętów\*\* (w razie konieczności należy użyć kleju montażowego). **(rys. 5)**

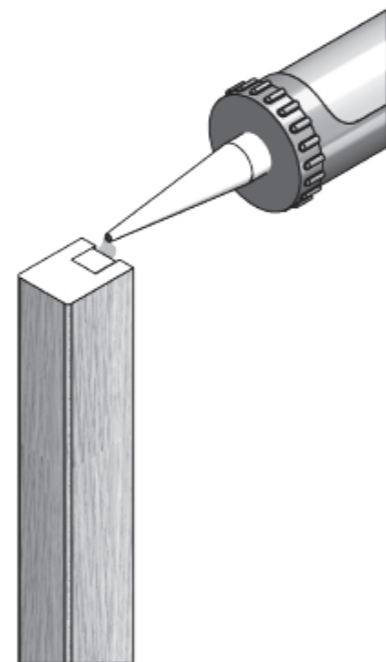
6. Przy użyciu listwy pomocniczej (ewentualnie dystansów)\* wyznaczyć równoległe położenie kolejnych listw montażowych. **(rys. 6)**

7. Nałożyć klej montażowy we wpustach lameli i przytwierdzić je do listw montażowych **(rys. 7)**

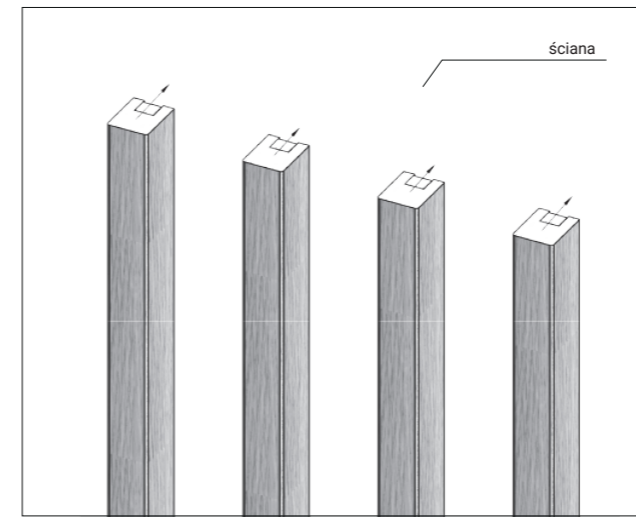
\*Listwy pomocnicze oraz dystanse nie są dołączone do zestawu (dystanse można wykonać z drewna lub z uciętych odpadów).

\*\* Przed przykręceniem wkrętów należy wykonać odwierty wstępne wiertłem  $\varnothing 3$  celem uniknięcia uszkodzenia listw montażowych.

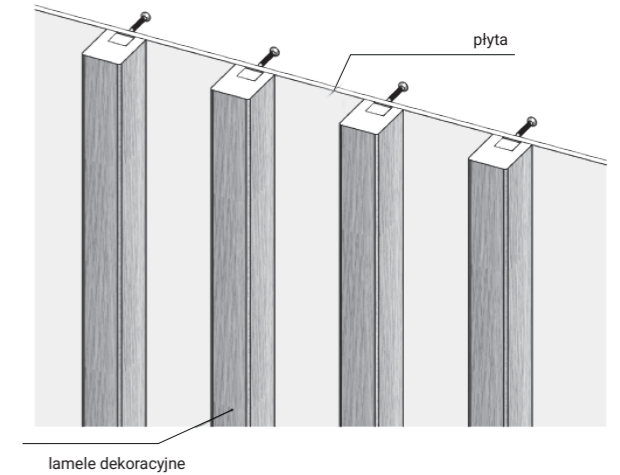
**UWAGA:** Nie zaleca się zabezpieczania listw taśmą malarzką, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji. W przypadku zabezpieczenia przy użyciu taśmy malarzkiej w pierwszej kolejności należy sprawdzić na tylnej powierzchni lameli (niewidocznej po zamontowaniu) czy nie powoduje ona (po jej zerwaniu) uszkodzenia powłoki folii dekoracyjnej. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek zabezpieczenia listw przy pomocy taśmy malarzkiej.



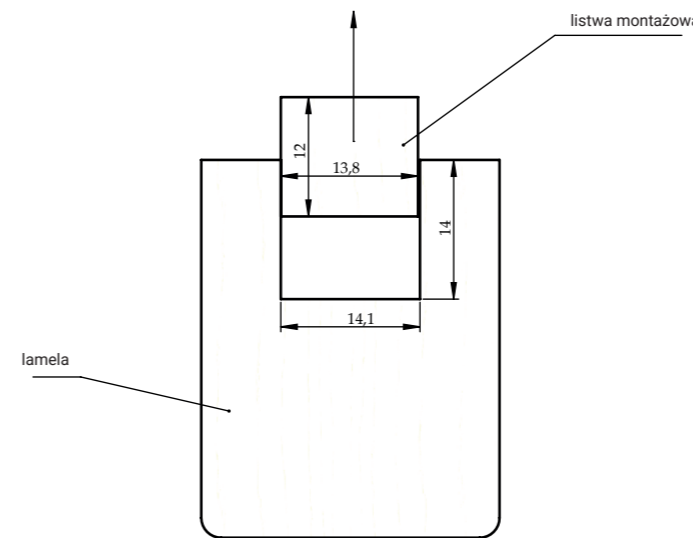
rys. 1 - Nałożenie kleju montażowego na nieoklejoną powierzchnię lameli.



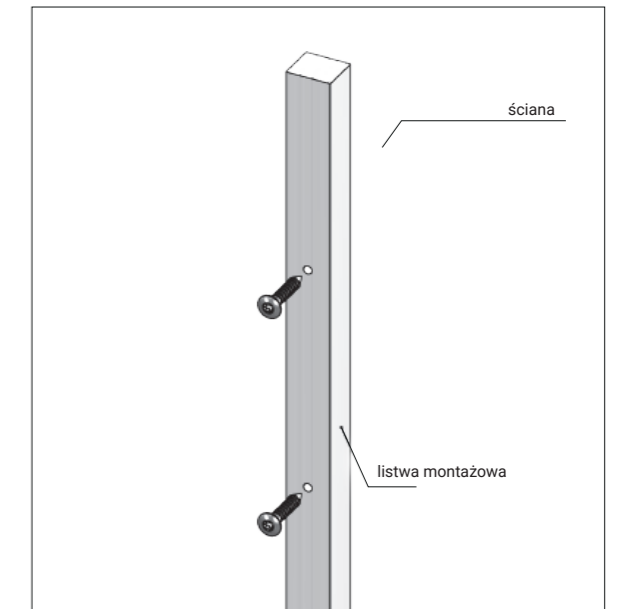
rys. 2 - Przytwierdzenie lameli dekoracyjnych do ściany



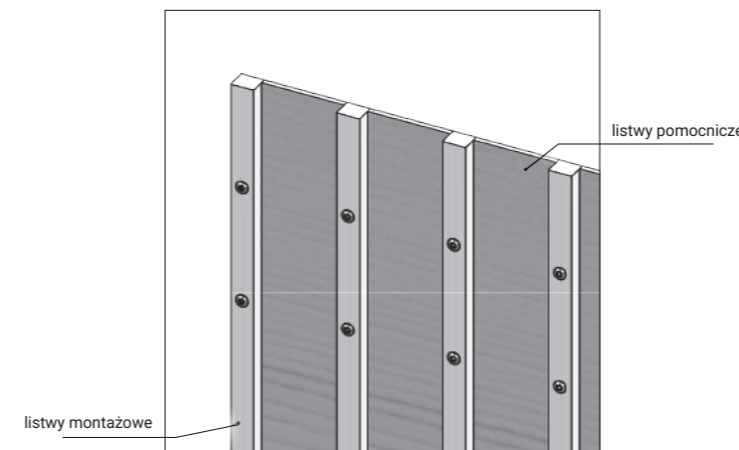
rys. 3 - Przykręcenie lameli dekoracyjnych do płyty



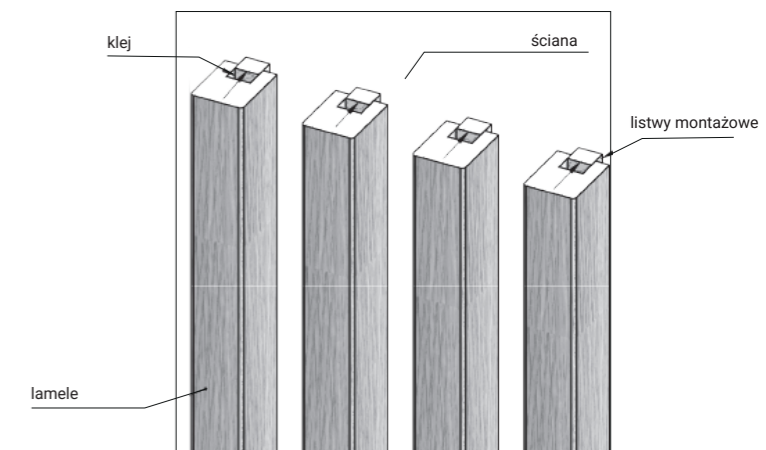
rys. 4 - Wyciągnięcie listw montażowych ze wpustów lameli



rys. 5 - Przymocowanie listw montażowych do ściany przy pomocy wkrętów oraz kleju



rys. 6 - Wyznaczenie położenia kolejnych listw przy pomocy listwy pomocniczej (ewentualnie dystansów)



rys. 7 - Nałożenie kleju montażowego oraz przytwierdzenie lameli do listw montażowych