

WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzecze ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty. Wyjątkiem są produkty naprawiane lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.
2. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany przez Gwaranta. Ochrona gwarancyjna jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwych produktów lub obniżenia ceny.
4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancji. Wady produktu należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
5. Wady jawne należy zgłaszać niezwłocznie po wydaniu towaru Kupującemu. Za wadę jawną uznaje się wadę widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji
6. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy lub Gwarantowi reklamowany produkt, w miarę możliwości wraz z opakowaniami.
7. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę produktu, opis zgłaszanej wady, datę zakupu oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
8. Gwarancją objęte są produkty, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
9. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności reklamacji lub dokonania naprawy. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu niedostępności zareklamowanego produktu może spowodować odrzucenie reklamacji jako bezzasadnej.
10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
11. W przypadku wymiany produktu Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy produkt do Sprzedawcy lub Gwaranta i odebrać produkt wolny od wad, chyba że ustalił z Gwarantem inny sposób załatwienia reklamacji.
12. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą nie później niż w terminie 60 dni od dnia udostępnienia reklamowanego produktu Gwarantowi lub osobie działającej na jego zlecenie.
13. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
14. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych oraz w wad zewnętrznych powstałych podczas nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania,
 - różnic w odcieniach lub usłojeniu wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
 - odkształceń, wypaczeń, przebarwień, uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienie materiału spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu. Drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych tj. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, w których wilgotność powietrza nie przekracza długotrwale 55%, temperatura powietrza wynosi min. 10° C, a różnica temperatur pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami nie przekracza 5° C,
 - wad powstałych na skutek oddziaływania na produkt wilgoci i cieczy,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia produktu na czas robót remontowo-budowlanych, w szczególności powstałych w wyniku oklejania produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń produktu farbą malarską, tynkiem, pianką, użycia do czyszczenia powierzchni produktu wyrobów środkami chemicznymi,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użycia podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny, np. posiadającym w składzie octany (patrz karta charakterystyki stosowanego środka),
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedbałości kupującego,

- wad powstałych w wyniku dokonywanych czynności pielęgnacyjnych lub konserwujących przez kupującego,
- regulacji akcesoriów,
- przebarwień, uszkodzeń i wytarcie okleiny wynikających z zamykania i otwierania drzwi w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwyty lub innych przeznaczonych do tego akcesoriów,

16. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w konstrukcji produktu, z wyjątkiem skrócenia skrzydła drzwiowego do dopuszczalnych wymiarów podanych w instrukcji montażu.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia należy usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny).
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
3. Nie należy dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania na produkt cieczy. Produkt należy chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią.
4. Zabrania się:
 - ustawiania produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej,
 - montażu, użytkowania i przechowywania produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych, czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ścierne, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia produktu, trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia produktu,
 - otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwyty, itp. chwytanie za krawędzie lub powierzchnię produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA: W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kompletnego produktu, w tym także do dołączonych do niego akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe.



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzecze, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voster.pl
www.voster.pl

OŚCIEŻNICA BLOKOWA



A



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzecze, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko r.pl
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voste
www.voster.pl

INSTRUKCJA MONTAŻU OŚCIEŻNICY BLOKOWEJ

Montaż powinien być przeprowadzany przez osoby posiadające podstawowe umiejętności stolarskie, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP.

W skład ościeżnicy blokowej wchodzi:

- Bazy pionowe (baza z zaczepem, baza z zawiasami) oraz belka górna;
- Elementy montażowe: zawiasy (2 lub 3 szt.), złącze plastikowe krótkie (4szt.), złącze plastikowe długie (4szt.), wkręty 3,5x50 (4 szt.) (rys. 1) + obejmą zawiasu w przypadku ościeżnicy blokowej gniazdowej (rys. 2);
- Uszczelka. **Uwaga:** TUNEL nie posiada zaczepu, zawiasów oraz uszczelki.

Nie należy niszczyć i wyrzucać opakowań oraz zrywać etykiet do chwili zakończenia montażu.

Do prac montażowych potrzebne są: wkrętak, poziomica, rozpórki, klocki dystansowe, kliny, pianka montażowa (sugerowana niskoprężna).

UWAGA! Ościeżnicy nie wolno wmurowywać! Montaż należy wykonać w pomieszczeniach suchych, wilgotności nieprzekraczającej 55% i dobrze wentylowanych po ukończeniu innych prac jak np. malowanie, układanie podłóg, tynkowanie. Montaż odbywa się na ostatecznie wykończonych ścianach i podłogach. Należy przygotować również sam otwór budowlany wyrównując wszelkie nierówności. Przed przystąpieniem do montażu ościeżnicy należy sprawdzić, czy wymiary otworu budowlanego odpowiadają wymiarom otworu przewidzianego przez Producenta dla montażu ościeżnicy. Wymiary otworów budowlanych dla ościeżnic do drzwi jedno- i dwuskrzydłowych znajdują się w najnowszej edycji katalogu Voster lub na stronie internetowej www.voster.pl/instrukcje.

Przed rozpoczęciem do montażu należy ościeżnicę sprawdzić pod względem jakościowym jak również pod względem zgodności z zamówieniem oraz kompletności zestawu montażowego. **Zamontowanie ościeżnicy będzie wiązało się z brakiem możliwości zwrotu towaru, a wszelkie widoczne uszkodzenia struktury i powierzchni zgłoszone po montażu nie będą uwzględniane.**

1. Rozpakować elementy ościeżnicy, sprawdzając jakość wykonania (obróbka, stan okleiny) dokładność wykonania elementów (wymiary, prostoliniowość krawędzi), kompletność oraz zgodność z wymiarami skrzydła drzwiowego. oraz sprawdzić, czy zamówiona ościeżnica jest dostosowana do istniejącego otworu budowlanego pod względem wysokości i szerokości.

2. Przygotować otwór w ścianie z uwzględnionym luzem 15 mm na piankę montażową, oczyścić z zanieczyszczeń i zlikwidować nierówności w celu zwiększenia przyczepności.

3. Ewentualnie przyciąć bazę ościeżnicy blokowej do wymiaru, który gwarantuje uzyskanieżądanego prześwietu pomiędzy zamontowanym skrzydłem a podłogą.

4. Dwa elementy pionowe bazy i jeden poziomy ułożyć względem siebie prostopadłe na równej powierzchni i połączyć je ze sobą przy pomocy łączników plastikowych i wkrętów z zachowaniem kątów prostych (rys. 1). **W przypadku ościeżnicy z gniazdem zamontować obejmę gniazda rys 2.**

5. Zabezpieczyć ościeżnicę przed jej zabrudzeniem od nadmiaru pianki montażowej.

6. Osadzić gotową ościeżnicę w otworze ściany przy pomocy klinów z zachowaniem funkcji LEWA lub PRAWA i równomiernej szczeliny między elementami a murem około 15 mm.

7. Na wysokości zawiasów dolnych, górnych, zamka oraz progu, pomiędzy ościeżnicę a mur włożyć klocki dystansowe. Elementy pionowe ustabilizować rozpórkami regulowanymi za pomocą klinów (rys. 3).

8. Sprawdzić pion baz, poziom belki górnej i kąty proste ościeżnicy.

9. Osadzoną ościeżnicę zespolić z murem przy pomocy pianki montażowej. Piankę wstrzyknąć w szczeliny między mur a ościeżnicę na wysokości rozpórek

i w obu górnych narożnikach. Po upływie zalecanego przez producenta czasu, zdemontować rozpórki i kliny oraz usunąć nadmiar pianki.

10. Sprawdzone ościeżnice przymocować na sztywno przy pomocy kołków (dybli) montażowych (strona klienta) dostosowanych do rodzaju ściany. Ze względów estetycznych zaleca się wykonanie mocowań w felcu pod uszczelką, poniżej zawiasu górnego i dolnego oraz zaczepu zamka (rys. 4).

11. Włożyć skrzydełka zawiasowe w otwory (lub w gniazda) i dokręcić je kluczem imbusowym

12. Zawiesić skrzydło (skrzydła dla ościeżnicy dwuskrzydłowej) drzwiowe i sprawdzić jego (ich) przyleganie. Wyregulować położenie skrzydła

(skrzydeł) w stosunku do ościeżnicy regulując ustawienie zawiasów. Ustawienie ościeżnicy powinno zapewnić jednakość i szerokość skrzydła (rys. 5). Uszczelka może ulec ściśnięciu max. o 3 mm.

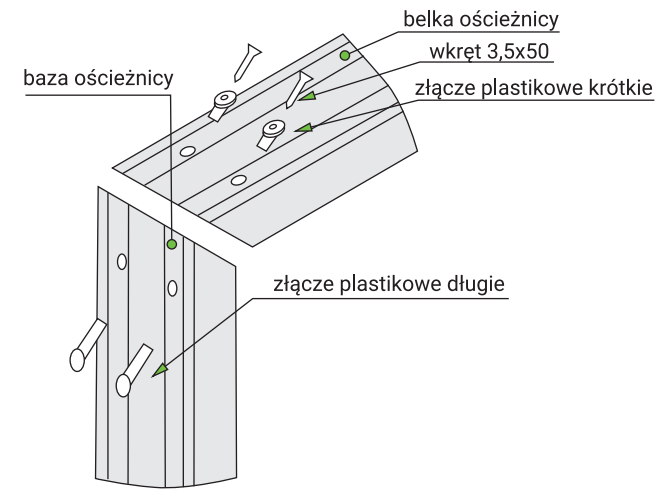
13. Przymocować elementy wykończeniowe (opaski lub ćwierćwałki). **UWAGA!** Elementy te należy zakupić oddzielnie.

14. Cała powierzchnia styku ościeżnicy z podłożem powinna zostać zabezpieczona w celu uniemożliwienia migracji wody do konstrukcji ościeżnicy.*

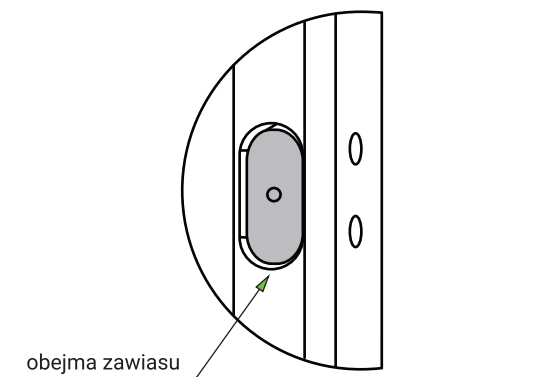
15. Nie zaleca się zabezpieczania ościeżnicy taśmą malarską, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji.

UWAGA: Cała powierzchnia styku ościeżnicy z podłożem powinna być zabezpieczona silikonem w celu uniemożliwienia migracji wody do konstrukcji ościeżnicy. Nie zaleca się zabezpieczania ościeżnicy taśmą malarską, może ona powodować uszkodzenia okleiny nie podlegające warunkom gwarancji. W przypadku zabezpieczenia ościeżnicy przy użyciu taśmy malarskiej w pierwszej kolejności należy sprawdzić na tylnej stronie ościeżnicy (niewidocznej po zamontowaniu) czy nie powoduje ona (po jej zerwaniu) uszkodzenia powłoki folii dekoracyjnej. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek zabezpieczenia ościeżnicy za pomocą taśmy malarskiej. Ościeżnica jest przystosowana dla jednoskokowego zamka zapadkowego-zasuwkowego.

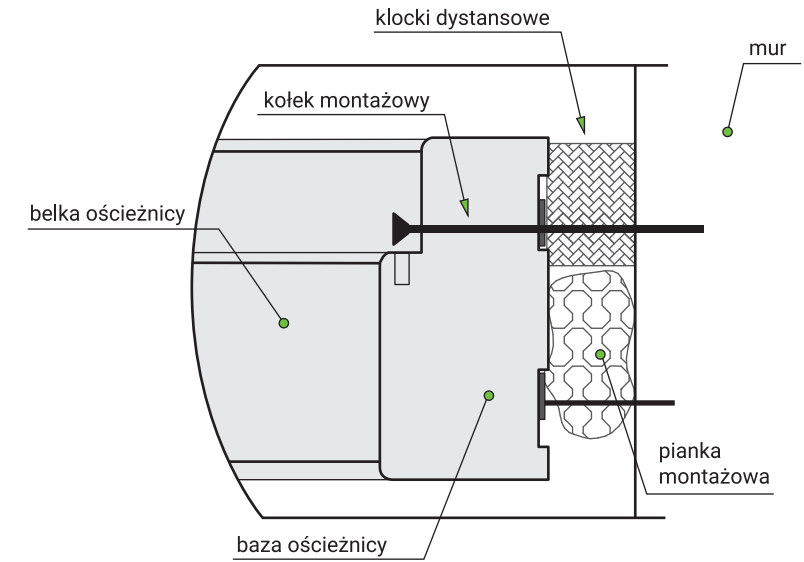
* Do montażu stolarki drzwiowej należy stosować substancje o neutralnym systemie utwardzania, nie posiadające w swoim składzie octanów.



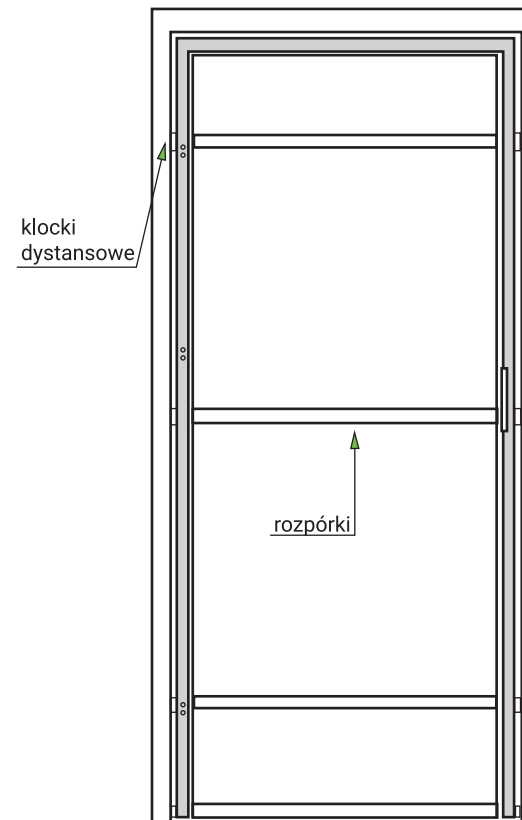
rys. 1 - Łączenie ościeżnicy za pomocą łącz i wkrętów



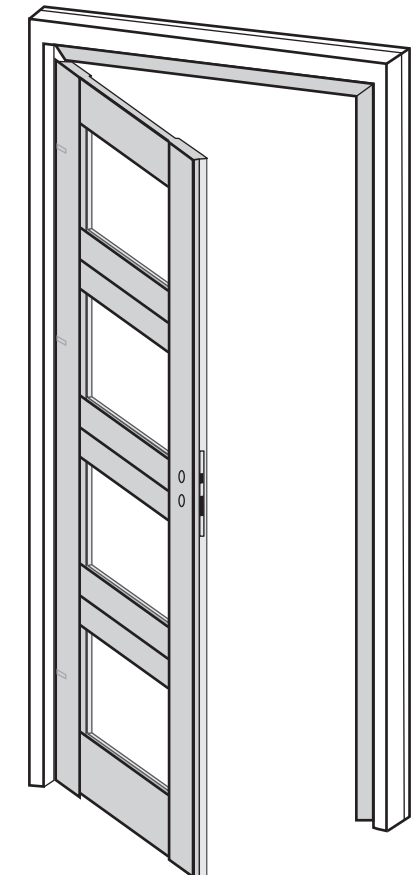
rys. 2 - Obejma (gniazdo) zawiasu ościeżnicy



rys. 4 - Mocowanie ościeżnicy do muru (widok od dołu)



rys. 3 - Umieszczenie klocków dystansowych i rozpórek



rys. 5 - Zamocowanie zawiasów, osadzenie skrzydła w ościeżnicy