

WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Skrzydła ramowe wewnętrzne Systemu Platinium montować wraz z ościeżnicami blokowymi i regulowanymi systemu PLATINIUM firmy VOSTER lub system typu Leon w przypadku skrzydeł przesuwnych.
2. Skrzydła ramowe wewnętrzne Systemu Platinium winny oddzielać pomieszczenia o nieznacznej różnicy wilgotności (do 20%) i temperatury (do 5°C).
3. Dopuszczalne odchyłki skrzydeł ramowych wewnętrznych Systemu Platinium:
 - prostokątności według klasy tolerancji 2 zgodnie z normą PN-EN 1529:2001 tj. w wysokości $\leq 1,5$ mm, grubości ≤ 1 mm, prostokątności mniejszej $\leq 1,5$ mm;
 - od płaskości ogólnej klasa tolerancji 3 według PN-EN 1530:2001 tj. zwichrowanie max 4 mm, wygięcie max 4 mm, wygięcie poprzeczne max 4 mm.

Reklamacje dot. odchyłek mniejszych niż wielkości wynikające z w/w norm nie będą rozpatrywane przez Producenta.

4. Każde skrzydło ramowe wewnętrzne Systemu Platinium nadaje się do zastosowania w pomieszczeniach higieniczno- sanitarnych, przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) wilgotność w żadnym pomieszczeniu, oddzielnym skrzydłem drzwiowym nie przekracza długotrwale 55%;
 - b) powierzchnia dla dopływu powietrza do pomieszczenia higieniczno - sanitarnego nie może być mniejsza niż 0,022 m².

Warunek ten spełnia:

- skrócenie skrzydła, tak aby szerokość szczeliny pomiędzy podłogą a dolną krawędzią skrzydła wynosiła odpowiednio dla skrzydła o szerokości „60” - 4 cm, „70” - 3,5 cm, „80” - 3 cm, „90” - 2,5 cm. Skrócenie skrzydła do 4 cm nie powoduje znaczącej utraty parametrów wytrzymałościowych konstrukcji. W przypadku skrócenia skrzydła powierzchnie cięcia należy zabezpieczyć środkiem nieprzepuszczającym wilgoci, który nie może być wykonany na bazie wodnej. Skrócenie skrzydła o wielkości wyżej podane, dotyczy skrzydeł zarówno z tulejami, jak i bez tulei.
- montaż kratki wentylacyjnej o powierzchni wentylującej nie mniejszej niż 0,022 m² (montaż jej należy zlecić stolarzowi, który musi wyciąć otwór pod kratkę w dolnej części skrzydła osadzić ją na silikonie i skrócić śrubami).
- regulacje skrzydła wykonuje monter lub Klient.

5. Ze względu na higroskopijność MDF (materiał konstrukcyjny skrzydła drzwiowego), w trakcie użytkowania zachodzi proces zmiany jego wymiarów. W związku z powyższym użytkownik jest zobowiązany do korekty kluczem imbusowym położenia przycisku docisku progu opadającego do powierzchni ościeżnicy. Reklamacje dotyczące uszkodzeń folii dekoracyjnej, wskutek braku korekty położenia przycisku, będą traktowane jako bezzasadne, ze względu na brak stosowania się do zaleceń producenta.



VOSTER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzecze, ul. Mickiewicza 155, 37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85, drzwi@voster.pl
www.voster.pl

SKRZYDŁA RAMOWE WEWNĄTRZLOKALOWE SYSTEM PLATINIUM

KONTROLA JAKOŚCI

PODPIS I PIECZĄTKA SPRZEDAWCY

DATA SPRZEDAŻY



(12)

Krajowa Ocena Techniczna: ITB-KOT-2018/0423 wydanie 1
Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych Nr 24/06/2018 z dnia 26.06.2018 r.

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzeczce ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie Produkty. Wyjątkiem są Produkty naprawione lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania towaru Kupującemu.
2. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2004 o wyrobach budowlanych (Dz.U. z dnia 2004 Nr 92, poz. 881 z późniejszymi zmianami), Produkt spełnia normy techniczne obowiązujące w Polsce i jest zgodny ze stosowną Krajową Oceną Techniczną, której numer jest podany na stronie 1 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe określa PN-EN 1530:2001 oraz PN-EN 1529 1529:2001.
3. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany lub dystrybuowany przez Gwaranta i jest on objęty gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad towaru, uznanych w procedurze reklamacyjnej, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej ich naprawy lub wymiany towaru na nowy.
5. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym produkcie, ukryte i niewidoczne podczas zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji wady jawne, w szczególności wymiarowe lub funkcjonalne powinny być zgłoszone przy odbiorze, lecz nie później niż 7 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że nie przystąpiono do czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów, okuć, itd. lub jakiegokolwiek ingerencję w konstrukcję Produktu np. skracanie traktuje się jako rozpoczęcie prac montażowych. Za wadę jawną uznaje się usterkę, widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu Produktów, posiadających widoczne wady jakościowe lub funkcjonalne powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, z tytułu gwarancji, wad jawnych, które musi nastąpić przed montażem towaru, Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia zakupionego towaru, w miarę możliwości wraz z kartonami ochronnymi do Sprzedawcy.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wady jawnej, jest zgłoszenie jej przed przystąpieniem do montażu do Sprzedawcy lub Gwaranta. W przypadku zamontowania towaru wszelkie roszczenia, wynikające ze zgłoszenia reklamacyjnego, z tytułu gwarancji, dotyczące wad jawnych zostaną przez Gwaranta uznane za bezzasadne.
8. Reklamację z tytułu gwarancji należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę towaru, opis zgłaszanej wady, datę zakupu towaru oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
9. Gwarancją objęte są towary, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
10. Warunkiem skorzystania ze świadczenia z tytułu udzielonej gwarancji jest posiadanie niniejszej Karty Gwarancyjnej, która została dołączona do towaru.
11. Kupujący jest zobowiązany do udostępnienia zareklamowanego towaru Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności zareklamowanego towaru lub dokonania naprawy towaru. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu nieudostępnienia zareklamowanego towaru w godzinach 7:00 do 16:00 (lub innych godzinach - jeśli zostało to uzgodnione z Gwarantem) może spowodować odrzucenie zgłoszenia reklamacyjnego jako bezzasadnego.
12. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
13. W przypadku wymiany towaru Kupujący jest zobowiązany dostarczyć wadliwy towar do Sprzedawcy i odebrać towar wolny od wad, chyba że ustalił z Gwarantem inny sposób załatwienia reklamacji.
14. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą towaru uznanego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji nie później niż w terminie 60 dni od dnia udostępnienia reklamowanego towaru Gwarantowi lub osobie działającej na jego zlecenie.
15. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
16. W przypadku dokonania wymiany lub naprawy pojedynczej części będącej elementem reklamowanego towaru, termin gwarancji biegnie od nowa w zakresie części wymienionej lub naprawionej.
17. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad towaru nie może przekroczyć ceny towaru.



Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.

Zarzeczce, ul. Mickiewicza 155,
37-400 Nisko
tel. 15 870 14 22, fax 15 870 14 85,
drzwi@voster.pl, www.voster.pl

18. Gwarancja nie obejmuje:

- wad jawnych Produktu, który został wbudowany w miejsce funkcjonowania. Do wad jawnych zalicza się uszkodzenia mechaniczne (m.in. otarcia, zarysowania i inne zniszczenia mechaniczne Produktu obniżające walory estetyczne),
- rozbitych lub uszkodzonych szyb, które ze względu na sposób pakowania są widoczne w chwili dokonania zakupu,
- uszkodzeń mechanicznych Produktu, które znajdują się bezpośrednio pod uszkodzonym kartonem ochronnym,
- uszkodzeń mechanicznych niestwierdzonych przy odbiorze Produktu przez Kupującego, a mogących wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania,
- uszkodzeń okleiny z przyczyn niezależnych od Producenta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.),
- montażu niezgodnego z Instrukcją Montażu,
- użytkowania w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem. Stolarka wewnętrzna nie może oddzielać pomieszczeń o różnej temperaturze oraz pomieszczeń, jeśli w jednym z nich wilgoć długotrwale przekracza 55%,
- przebarwień lub odklejania się okleiny, odształceń, wypaczeń lub innych deformacji oraz uszkodzeń elementów powstałych na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych np. po położeniu tynków, posadzek w pomieszczeniach suchych i przewiewnych; wilgotność w pomieszczeniu nie powinna przekraczać długotrwale 55%, a temperatura powinna wynosić min. +10° C),
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego towaru,
- wad powstałych wskutek bezpośredniego oddziaływania cieczy, zawierającej wodę lub wilgoci,
- wad powstałych wskutek niedbałości, nieostrożności Kupującego lub jego niewiedzy oraz osób działających w jego imieniu,
- różnic w odcieniach lub usłojeniu folii dekoracyjnej użytej do produkcji,
- konieczności regulacji zawiasów,
- jakiegokolwiek innych wad powstałych w wyniku zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
- permanentnego zamykania i otwierania skrzydeł drzwiowych w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwyty, gałki lub innych akcesoriów, prowadzącego do uszkodzenia okleiny dekoracyjnej.
- użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem
- regulacji skrzydła drzwiowego

19. Gwarancja wygasa w przypadku:

- zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej,
- zakupu towarów posiadających wady, o których Kupujący wiedział w chwili zakupu,
- uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- dokonania jakiegokolwiek przeróbek w konstrukcji Produktu. Do przeróbek nie zalicza się podcięć towaru w wymiarach dozwolonych przez Gwaranta.

20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRZEZNACZENIE

1. Produkt przeznaczony jest do zamykania otworów w ścianach wewnętrznych oddzielających dwie izby o niewielkiej różnicy temperatur oraz względnej wilgotności nie przekraczającej 50-60%.
2. Do otwierania i zamykania drzwi używać akcesoriów takich jak: klamki, gałki, pochwyty lub innych okuć. Akcesoria nie są elementem składowym Produktu.
3. Kryterium do wyboru drzwi i warunki jakie powinny spełniać, powinno być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002, wraz z późniejszymi zmianami.
4. Właściwe użytkowanie i funkcjonowanie drzwi zapewnia montaż skrzydła drzwiowego Gwaranta na ościeżnicach wyprodukowanych przez Gwaranta.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny), pocierając nią po zabrudzeniu z użyciem niewielkiej siły.
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych. Jeśli Kupujący zdecyduje się na ich użycie, zaleca się, aby przed ich zastosowaniem, przeprowadził próbę na małej powierzchni, w mało widocznym miejscu.
3. Nie dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania cieczy z zawartością wody i chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią, w szczególności kapilarną.
4. Kategorie zabrania się:
 - ustawianie Produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej;
 - montażu, użytkowania i przechowywania Produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych;
 - czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ściernie, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia Produktu;
 - trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia Produktu;
 - otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwyty, itp. Chwytywanie za krawędzie lub powierzchnię Produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA:

- w przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta, wobec ościeżnicy (wszystkie modele) do skrzydeł bezfelcowych, bezwzględnie wymaga się zwrotu do Gwaranta wszystkich akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe. Brak powyżej wymienionych akcesoriów powoduje, że wartość korekty faktury źródłowej zostanie pomniejszona o aktualną wartość brakujących akcesoriów.